

武汉协和医院2022年住培招录理论考试

手机考试操作指南

一、考前准备

考生扫描下方二维码或在各大应用商店搜索“国家医学电子书包”下载考试客户端 app。



安卓手机在扫码安装时，请选择“**普通下载**”下载，不要用“安全下载/官方下载”等明显标记的下载安装等，那样会跳转到应用商店下载，有可能下载的是旧版本，有些应用商店更新不及时。

确保 APP 版本安卓在 3.4.38 及以上，苹果在 3.4.38 及以上，否则无法正常考试。版本信息查看方法：登录书包 APP 后，在我的——设置——版本信息中查看。

正式考试前下发布各考生的账号和密码，考生凭账号和密码登录进行考试，

无需自行注册账号。

二、开始考试

考生凭账号（身份证号 HB / 示例：39012319*****2310HB）和密码（6个0）登录书包 app，点击下方考试菜单，进入考试系统后，确保考试首页能看到题库入口及我的考试（正式考试）入口，以及绑定的机构名称：XXXX 医院（考试首页最下方）。如有问题请及时联系报考基地考务（监考）人员或医视界客服 400-001-8080。

操作流程如下：



进入考试系统首页，点击我的考试进入考试列表，选择对应的考试，点击开始考试即可进行答题。

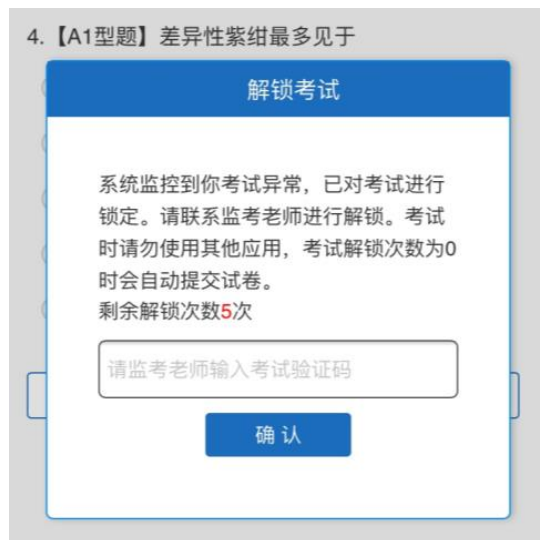
操作流程如下：



试题作答完毕后，点击交卷按钮，点击确认提交试卷，提示试卷提交成功即完成本场考试。提交试卷时看到“试卷提交成功”或返回后在我的考试列表中看到“已交卷”才表示交卷成功，方可离场。



考试过程中如果遇到需要解锁考试的情况，请联系监考老师，请监考老师输入考试验证码（解锁码）进行解锁。



三、注意事项

1. 手机系统版本要求：苹果手机系统要求 iOS11 以上（不含），安卓手机系统版本要求在安卓 6.0 以上（不含）。
2. 手机配置要求：内存 1G 以上，存储空间 500M 以上，分辨率要求 1280*720 以上。
3. 提前准备好考试环境，安装好书包 App（**确保 APP 版本安卓在 3.4.38 及以上，苹果在 3.4.38 及以上**，最好是最新版本，版本在“我的一设置一版本信息”中查看），确保能看到“我的考试”入口，并确保能进行考前练习。
4. 确保考试时手机电量充足，支持 3 个小时以上的连续使用。如果手机续航不太好的话可以带上移动电源。
5. **请考生将手机屏幕待机时间调至 10 分钟以上甚至常亮**，以免出现手机锁屏现象影响考试。
6. 考试期间保持网络通畅，建议使用 4G 或 5G 网络或者 wifi 进行考试。
7. 考试前，请关闭占用网络资源的相关应用程序，将手机状态调整为最佳状态。

8. 考生在考试过程中遇到网速慢、断线等情况，不要着急，可以选择关闭移动网络，然后在开启，即可继续答题考试。
9. 考生在考试过程将手机调整为静音状态，建议考生在考试前退出微信、QQ等聊天软件，将手机设置为来电转移状态，保持考试状态，避免考生再考试过程中出现锁屏状态，若考生在考试过程中，查看微信、QQ，BAIDU 搜索、接听电话、截屏等，手机会被自动锁定，锁定后考生将不能继续答题。若考生手机被锁定 5 次后，系统将进行自动交卷处理。若考生考试界面被锁定后，请及时致意考务人员，进行解锁，解锁后方可继续答题。

四、常见问题及解决办法

1. 如果考生已有“医学电子书包”账号看不到考试试卷怎么办？

如果考生已有“医学电子书包”账号，请退出个人账号，使用账号（身份证号 HB）和密码（6 个 0）登录，方可参加考试。

注：退出操作流程：点击“我的一滑到最下方—退出登录”。

2. 登录考试后，没有试卷怎么办，试卷不是本人所考专业怎么办？

返回考试系统首页，在左上角“切换机构”处确认当前选中机构是否在参加考试所在机构，然后再次点击“我的考试”进入，如看不到试卷或试卷不是本人专业，则反馈给监考老师，由监考老师联系客服（400-001-8080）解决。

3. 考试过程中有图片显示不了

网速不好导致图片加载较慢，请点击右上角刷新按钮进行刷新加载。

4. 考试过程中图片太小，看不清

可点击图片占位图，用手势缩放功能放大图片进行查看。

5. 考试过程中不小心退出了书包 App，怎么办？

如果未关闭进程则调出进程，解锁考试后可以继续考试。如果 App 异常退出，可重新登录 APP，且必须进入考试列表，点击继续，进入后解锁继续作答。

6. 考试过程中不小心点了交卷，怎么办？

点击交卷时会有确认提醒，点击确认交卷后，将无法恢复，请慎重点击。

7. 再次进入考试时，所考试卷显示已考

如果确认是正常交卷，则可放心离场。如果是异常情况，可向监考老师反馈，联系医视界客服解决。

8. 试题作答完毕后，点击交卷按钮，长时间没反应怎么办？

因集中交卷占用网络资源大，部分考生手机会出现转圈现象，请考生耐心等待片刻后，会提示交卷成功，点击确认即可。如果持续很长时间等待，则关闭进程后重新进入尝试提交，未正常提交请寻找考务人员反馈解决。